

Algemene voorwaarden:

La Cascada BVBA
Hogeweg 17, 9280 Lebbeke
BE 083 478 6849

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen La Cascada BVBA en de klant.

- Bij elke reservatie wordt aan de klant gevraagd onderstaande gegevens mee te delen:

- Volledige en correcte Naam en voornaam van de klant

- e-mail en/of telefoonnummer

- Het volledige en correcte adres (Straat, huisnummer, postcode, Gemeente)

Deze gegevens worden behandeld conform de GDPR richtlijnen. Uw gegevens zijn louter voor intern gebruik en zullen nooit aan derden meegegeed worden noch zullen deze gebruikt worden voor enige vorm van publiciteit. Nadat aan alle wederzijdse verplichtingen zijn voldaan behoudt de klant het recht om vergeten te worden.

- Elke reservatie houdt in dat de klant akkoord gaat met de algemene voorwaarden van La Cascada BVBA.

- Bij een reservatie zal de klant steeds op de hoogte gebracht worden van deze algemene voorwaarden:

- online: via een link op de webpagina, via een link in het reservatieformulier

- e-mail: via een link in de bevestigingsmail

- telefonisch: via een link in een sms met de bevestiging van de reservatie

- een reservatie kan zowel online als via e-mail of telefonisch gemaakt worden, het online reservatieformulier dient echter steeds volledig en correct ingevuld en verstuurd te worden met de bevestiging voor akkoord met onze algemene voorwaarden aangevinkt.

- een reservatie kan gemaakt worden voor een groep tot 6 personen.

- kinderen zijn toegestaan in het Wellness complex, minderjarigen dienen wel steeds begeleid te zijn door minimum één meerderjarig persoon.

- eventuele toegebrachte schade aan het complex zal doorgerekend worden aan de klant.

Bij het laattijdig annuleren of niet opdagen zullen annulatiekosten in rekening gebracht worden!

Deze zijn gebaseerd op twee factoren:

- de gemaakte kosten

- gezien wij een privé Wellness center zijn worden alle faciliteiten voor U individueel opgestart.

- de bijkomende kosten die gemaakt zijn voor het aankopen van voedingswaren

- het tijdstip van annulatie

- wij werken steeds met verse voedingswaren die daags voordien worden aangekocht

- andere boekingen worden geweigerd indien een tijdstip in onze agenda is ingenomen.

- De annulatiekosten worden steeds in rekening gebracht. De klant kan zich in geen geval op overmacht (o.m. ongeval, autopech, slecht weer, ziekte, overlijden, beletsel, etc.) beroepen.

Tarieven:

a) Bij annulatie minder dan 48 uur voor de afspraak wordt 50% van het totaalbedrag aangerekend.

b) Bij annulatie minder dan 24 uur voor de afspraak wordt het totale bedrag in rekening gebracht.

Het niet betalen van de annulatiekosten zal leiden tot gerechtelijke stappen.

- De klant die de reservering maakt zal door La Cascada BVBA aansprakelijk gesteld worden.